

A KAP Nemzeti Irányító Hatóság 92/2026. számú közleménye az agrár-vidékfejlesztési támogatási intézményrendszer felépítéséről és az ügyfélszolgálatok elérhetőségeiről

A KAP Stratégiai Terv (KAP ST) agrár-vidékfejlesztési támogatási rendszerében több intézményi szereplő látja el az egyes végrehajtási feladatokat.

Mind a támogatási-, mind pedig a kifizetési kérelmek benyújtása teljes mértékben a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: Államkincstár) elektronikus kérelembenyújtó felületén zajlik, a www.mvh.allamkincstar.gov.hu honlapon keresztül, elektronikus azonosítást követően.

Az egyes kérelmek jogosultsági ellenőrzését az Államkincstár és a megyei Kormányhivatalok Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályai (a továbbiakban: Kormányhivatalok) **végzik**. A jogosultsági feltételeknek megfelelő kérelmek a meghatározott tartalmi értékelési szempontok szerint elvégzett pontozással kerülnek értékelésre.

Az így kialakult pontozási sorrend képezi a támogatási kérelmek támogathatóságára vonatkozó döntés alapját, melyről minden esetben az Agrár- és Élelmiszergazdaságért Felelős Minisztériumban működő Nemzeti Irányító Hatóság (a továbbiakban: IH) vezetője dönt. **A pályázati felhívások meghirdetése mellett, ezen döntéshozatal és pénzügyi kötelezettségvállalás az agrártárca elsődleges feladata.**

Mindezek mellett, **a KAP ST intézkedések esetében az Államkincstár látja el a Nemzeti Kifizető Ügynökségi feladatokat**. E tekintetben az Államkincstár önállóan jár el, ezen feladatkörében irányítási és utasítási jogkörrel felette az Agrár- és Élelmiszergazdaságért Felelős Minisztérium sem rendelkezik.

Természetes, hogy a kérelmeket benyújtó ügyfeleknek kérdése merül fel a saját vagy a meghatalmazottja révén benyújtott kérelmével kapcsolatban. Tekintettel azonban a fentebb említett feladat- és hatáskörökre, az egyes érdeklődő kérdésekre az intézményrendszer azon szereplője tud releváns választ adni, aki az adott feladatot ellátja.

Az intézményrendszer jelenlegi felelősségi és illetékességi köréből adódóan mind támogatási- és a kifizetési kérelem-feldolgozás, illetve minden, a támogatott művelettel kapcsolatos változás vizsgálata, nyomonkövetése az Államkincstár illetékességébe tartozik, ezért **az ügyfelek a kérelmeikkel kapcsolatos egyedi kérdéseikkel az Államkincstár ügyfélszolgálatához tudnak fordulni az alábbi elérhetőségek valamelyikén:**

Magyar Államkincstár Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Ügyfélszolgálat elérhető az alábbi honlapon: <https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/>; telefonon: +36-1-374-3603; +36-1-374-3604, illetve elektronikus levelezési címen: mv.ugyfelszolgalat@allamkincstar.gov.hu.

Szintén kérhetnek információkat a már benyújtott egyedi támogatási kérelmeket érintő kérdésekben a **megyei Kormányhivatalok Agrár- és Vidékfejlesztést Támogató Főosztályainak ügyfélszolgálatán is**. Az egyes megyék elektronikus és telefonos ügyfélszolgálati elérhetősége, illetve a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje megtalálható a <https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/az-ugyfelszolgalat-adatai> elektronikus oldalon.

Egyedi ügyek kapcsán az Agrár- és Élelmiszergazdaságért Felelős Minisztérium nem tud választ adni folyamatban lévő kérelmek feldolgozásával kapcsolatos megkeresésekre.

Ugyanakkor a KAP ST **egyres pályázati felhívásaival kapcsolatos általános és szakmai kérdéseiket az érdeklődők feltehetik** a tárca elektronikus ügyfélszolgálatán: info@aem.gov.hu, vagy a www.kap.gov.hu weboldal Kapcsolat menüpontban.

A KAP ST-vel kapcsolatos minden további információ elérhető a kap.gov.hu tematikus oldalon.

2026. augusztus 24.